

MUUTOSMYÖNTEINEN, VOIMAANNUTTAVA HAASTATTELU

SATU PORRAS

LÄHDE: NLP PRACTITIONER KURSSI, TYÖNOHJAAJANA TOIMIMISEN
KOKEMUKSET

ONGELMIEN RATKOMINEN

- SINUN EI TARVITSE RATKOA ASIAKKAAN ONGELMIA, HÄNELLÄ ON ETUOIKEUS OMIIN ONGELMIINSA. USEIN IHMISILLE HERÄÄ HALU RATKOA TOISEN ONGELMAT, OTTAA NE POIS.
- NEUVOMINEN HELPOTTA YLEENSÄ VAIN NEUVOJAA ITSEÄÄN. NEUVO VAIN JOS IHMINEN KYSYY NEUVOA.
- MUTTA VOIT TUKEA KUUNTELEMALLA JA KYSELLÄ LISÄÄ
- ASIAKKAAN OMIA SANOJA VOI KÄYTTÄÄ: "SANOIT OLEVASI TOSI VÄSYNYT TÄHÄN TILANTEeseen"

MYÖTÄTUNTOINEN KUUNTELU PARANTAA AINA

- PELKKÄ KUULLUKSI TULEMINEN PARANTAA YLEENSÄ ELÄMÄÄ JO PALJON, VAIKKET OSAISI SANOA MITÄÄN JÄRKEVÄÄ.
- JOS ET KEKSI OIKEIN MITÄÄN SANOTTAVAA – VOIT AINA KYSELLÄ LISÄKYSYMYKSIÄ
- AVOIMET KYSYMYKSET OVAT PARHAITA: MITÄ, KUINKA, MITEN , KERRO LISÄÄ
- MIKSI KYSYMYS ON AINA VÄHÄN HUONO

HYVIÄ KYSYMYKSIÄ VOIMAANTUMISEEN

1. TAPAAMISTA EDELTÄVÄT MUUTOKSET

- MISSÄ ASIOISSA ON OLLUT MERKKEJÄ ETTÄ TILANNE ON MENNYT PAREMPAAN SUUNTAAN?

ESIMERKIKSI: ONKO TILANNE EPILEPSIAN KANSSA YHTÄÄN PARANTUNUT?

- TUO RINNALLE MUITAKIN ASIOITA JOTKA OVAT TOTTA

2. POIKKEUSKYSYMYKSET

- MILLOIN ONGELMAA EI OLE OLLUT VIIME AIKONA? ESIMERKIKSI: ONKO OLLUT PÄIVIÄ, JOLLOIN KOHTAUKSIA KOHTAUKSIA EI OLE TULLUT?

3. ONNISTUMISEN HAVAITSEMINEN

ESIM. MILLOIN EPILEPSIASTA EI OLE TULLUT KOVAA STRESSIÄ? OLIKO JOSKUS VÄHEMMÄN PAHOJA KOHTAUKSIA?

4. MITEN MUUT OVAT NÄHNEET UUDEN (ONNISTUNEEN) TOIMINNAN?

-ONKO JOKU MUU NÄHNYT TAI KOMMENTOINUT ASIAAN? MILTÄ SINUSTA TUNTUI SE?

ONKO JOKU HUOMANNUT MITEN OLET SELVINNYT TÄSTÄ VAIKEASTA TILANTEESTASI?

5. IHMEKYSYMYS

- JOS ONGELMA KATOAISI TAIKAIKUSTA ENSI YÖNÄ, MITÄ OLISI TAPAHTUNUT?

- JOS ONGELMA OLISI POISSA MITÄ PYSTYISIT TEKEMÄÄN PAREMMIN?

(TÄMÄ ON HYVÄ OIKOTIE SAADA SELVILLE ASIAKKAAN SISÄINEN MOTIVAATIO, ASIAKKAAN TÄRKEÄT ARVOT)

ESIMERKIKSI: JOS YÖN AIKANA TAPAHTUISI IHME JA SELVIÄISIT EPILEPSIAN KANSSA RAUHALLISESTI JA HYVIN, MITÄ OLISI TAPAHTUNUT?

- 6. ASTEIKKOKYSYMYS:
- KUINKA PALJON 0-10 ASTEIKOLLA USKOT ETTÄ SAAVUTAT TAVOITTEEN?
- **ESIMERKIKSI: KUINKA PALJON EPILEPSIA HAITTAA ELÄMÄÄSI JOS KYMPPI ON ETTÄ PILASI IHAN KAIKEN JA YKSI ETTEI VAIKUTA JUURI OLLENKAAN?**
- JOS ASIAKAS VASTAA ETTÄ 6, KYSY MIKÄ ASIA ON ONNISTUNUT ETTEI SE OLE 10? JA MITÄ TARVITSISI TAPAHTUA ETTÄ SE OLISI 2?
- 7. SELVIITYMISKYSYMYS:
- KUN SINULLA ON OLLUT NÄIN VAIKEA ASIA ELÄMÄSSÄSI, MIKÄ ON AUTTANUT ETTÄ OLET SELVIYTNYT SIITÄ?
- **ESIMERKIKSI: EPILEPSIA ON OLLUT SINULLE ISO HAASTE, MIKÄ ON AUTTANUT SELVIITYMÄÄN SIITÄ?**

The image features a light gray background with a subtle grid pattern. In the corners, there are several realistic water droplets of various sizes, some overlapping, creating a clean and modern aesthetic. The text is centered in a bold, black, sans-serif font.

**IHANINTA ON TAVATA JOKU, JOKA SAA SINUT
UNOHTAMAAN HUOLESI EDES HETKEKSI**

HARJOITUS

- MIETI AJANKOHTAINEN ONGELMASI TAI HARMITUKSEN AIHE
- OTA PARI. ENSIN TOINEN KERTOO ONGELMASTAAN JA TOINEN KYSELEE. KÄYTÄ NÄITÄ EDELLÄ MAINITTUJA KYSYMYKSIÄ.
- TEHKÄÄ SAMA TOISINPÄIN.